

在宅現場における 暴力・カスタマー ハラスメント 対応研修



利用者宅という密室で、一人で支援に向き合う在宅の現場。
支援者の安全と支援の継続、その両方を実現するために。
犯罪心理学・カスタマーハラスメント研究の第一人者とともに、
現場で活かせる対応と、組織・地域で支えるあり方を考えます。

講師：桐生 正幸 氏

東洋大学社会学部長・教授、博士（学術）
一般社団法人ココロバランス研究所理事
専門は犯罪心理学、社会心理学。公益社団法人日本心理学
学会代議員、日本犯罪心理学会常任理事、行政機関の審
議員やアドバイザー、報道番組等出演多数。著書多数。

9月24日 木
15:00 - 17:00

会場

三鷹市教育センター 3階
第三中研修室

(三鷹市下連雀9-11-7 三鷹市役所向かい)

定員

30名(先着順)

対象

三鷹で働く介護
専門職

(中堅職員優先・医療職も可)



プログラム

15:00 講演

- ☐ 暴力・カスハラが生じる背景
- ☐ 危険兆候を早期に察知する視点
- ☐ 現場での初期対応
- ☐ 支援継続の判断
- ☐ 組織として支援者を守る対応

16:10 グループワーク

事前アンケートをもとにワークを行います。

17:00 終了

お申し込み メ切 9/18(金)

下記WEBフォームでお申し込みください。

※事前アンケートがあります
記載いただいた内容を、講義やワークに
反映します(個人は特定されません)。

※別途 18時～講師を交えて懇親会あり (会場: 三鷹駅周辺／有料・任意参加)

申込はこちら



<https://forms.gle/jyxMKisstguGYexG9>

実施機関
問合せ

三鷹市福祉Laboどんぐり山
三鷹市介護人財育成センター



info-fukushilabo@mitaka.or.jp



0422-24-7350

