

気づきから始まる信頼作り

# 接遇 & マナー研修

利用者・家族、そして自身の『三方良し』の介護を実現するために  
この研修では介護職員が押さえておくべき接遇・マナーとは何かを場面から学びます。

2025年 **3月6日** **木**

- 日時：2025年3月6日（木）16:00～17:00
- 場所：ZOOM によるオンライン配信  
（オンデマンド配信有り）
- 対象：三鷹市在住在勤の介護職員

## — 内容 —

- 接客と接遇の違いについて
- 無財の七施から学ぶ介護の在り方
- 接遇マナーの基本5原則
- 職員同士の接遇マナー
- 質疑応答（オンライン参加者のみ）



**講師：鈴木治美氏**（株式会社Living Proof代表）

元ウエディングプランナー。老人施設で高齢者の介護を7年務め、  
介護の仕事と母の看取り経験を通じて「終活」に関わる事業の立ち上  
げを決意し、2018年5月『Living Proof®』を開業。  
現在も介護福祉士として様々な施設で働きながら、終活セミナーやイ  
ベントなどの企画開催、講演などをおこなっている。



2次元コードまたは以下のURLからお申し込みください。

<https://forms.gle/sVUbarMcpasBBpwV6>

三鷹市介護人財育成センター

TEL 0222-24-7350

担当：小形

