

苦情

カスタマーハラスメント

対応研修 ～基礎編～



講師 弁護士
久保田 聡氏



武蔵野市に「明日の風法律事務所」を構え、成年後見人として数多くのケースを担当する一方、自治体の各協議会委員（自立支援協議会、成年後見、虐待防止・差別解消など）や施設での虐待に関する第三者委員、さらには各種研修の講師にも力を入れるなど、武蔵野・三鷹地域を中心に多方面で活躍中

利用者の方や家族の方の対応で「これって苦情？それともカスハラ？」と悩むことはありませんか。この研修では、カスタマーハラスメントの基本について学びます。来年度は、ケアマネジャーとサービス提供事業所に分けて～実践編～を開催予定です。苦情は受け止めカスハラに屈しない事業所づくりのためともに学びましょう。

日時

2/14 金

会場

三鷹市福祉Laboどんぐり山
3階研修室またはオンデマンド

会場

対象

三鷹市内医療介護事業所職員

🌸市役所13:30送迎バスあり

14:00～16:00

定員

会場 30名(先着順) 2/10迄切
オンデマンド定員なし

録画配信

2/20(木)～3/21(金)

申込

こちらのURLまたは下記二次元コードから
<https://forms.gle/8oe8725xZPPpeT8D9>

三鷹市福祉Laboどんぐり山介護人財育成センター
三鷹市大沢4-8-8 TEL 0422-24-7350

二次元
コード

