

みたか事業団だより

第2号



181-0002 三鷹市牟礼6-12-30
TEL. 0422-44-5211 / FAX. 0422-44-5052
E-mail: jigyodan@parkcity.ne.jp

経営理念

人びとが健やかに安心して暮らせるよう、公正かつ思いやりのあるサービスを提供することにより、地域における信頼を創造します



大関一郎様、穴戸喜正様からシュウメイギクをいただきました。お二人で栽培されている四季折々の花を度々いただき、施設内が華やかです。立派な花が多く、利用者の皆様も喜ばれています。

節分会が催されました

2月上旬に老人保健施設はなかいどうで「節分会」が催されました。

今年は豆まきに変わり、「鬼チーム」と「福の神チーム」に分かれて玉入れゲームを行いました。

鬼などに扮した職員の迫真の演技もあり、行事は大いに盛り上がりました。結果は、福の神チームの大勝利に終わりました。



節分会は、大いに盛り上がりました。

苦情解決の取組について

当事業団では、利用者の皆様からの苦情に適切に対応するため、苦情受付窓口を設置し、苦情解決のための取組を行っています。

- この取組は、利用者の権利を擁護するとともに、満足度の向上を図り、利用者が当事業団の福祉サービスを適切に利用できるよう支援することを目的としています。
また、利用者からの苦情を福祉サービスの充実や向上に活かすことにより、信頼の確保に努めたいと考えています。
- 苦情解決の方法は、苦情解決責任者、各施設等の責任者、苦情受付担当者などで構成する「苦情解決委員会」を設置し、苦情の受付から、解決・改善までを適切かつ迅速に行うこととしています。
また、中立的な立場で話し合いへの立会いや助言を行う第三者委員を設置し、公平かつ公正な解決に努めています。

苦情の受付から改善まで

受付

- ◎苦情受付担当者が随時苦情を受け付けます。
また、第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。
苦情受付担当者は受け付けた内容を苦情解決責任者と第三者委員に報告し、第三者委員は苦情申出人に対して報告を受けた旨を通知します。

話し合い

- ◎苦情申出人と誠意を持って話し合い、迅速な解決に努めます。その際、苦情申出人は第三者委員の立会いを求めることができます。
第三者委員は、中立的な立場で助言を行います。

改善

- ◎苦情解決の結果、改善事項がある場合は、全職員に対して改善措置を周知徹底し、サービスの向上に努めます。
また、一定期間後、苦情申出人に対して改善状況を報告します。

公表

- ◎受け付けた苦情については、個人情報に関するものを除き、内容、解決方法等について公表します。

《苦情解決委員会》

苦情解決責任者 竹川文文（常務理事）
苦情解決副責任者 山村尚子（老人保健施設はなかいどう施設長）
苦情受付担当者 市川士郎（本部事務局主任）
連絡先：本部事務局内
TEL 0422-44-5211

《第三者委員》

○真部鈴子（民生委員）
連絡先：自宅
TEL 0422-49-8462
○福島喜代子（ルーテル学院大学助教授）
連絡先：ルーテル学院大学社会福祉研究室
TEL 0422-31-7920

施設紹介

はなかいどう デイケア

デイケア（通所リハビリテーション）とは

高齢の方々がいつまでも地域で自立して生活することを支援する介護保険のサービスです。地域内での交流を深め社会性を保つとともに、専門スタッフによるリハビリテーションやレクリエーションを通して、日常生活における心身機能の維持向上を図ります。

はなかいどうのデイケア

老人保健施設はなかいどうでは、朝から夕方まで、開放感のあるデイケアルームでリハビリテーションやレクリエーションを通して、健康、生きがいづくりのお手伝いをさせていただいています。

ペットボトルやボールを使ったリハビリ体操、本棚づくりなどの木工、籐細工、書道といった趣味活動・レクリエーションなどを皆で行うことにより、リハビリテーションを楽しいものと受け止めていただけたらと考えています。



料理教室で鍋料理を楽しみました

対 象：要支援、要介護1～5の方

通所日：月曜日～金曜日（祝日を除く）

内 容：午前 健康チェック、リハビリ体操、
個別機能訓練

昼食

午後 趣味活動、レクリエーション

送 迎：専用の送迎バスをご利用になれます

問合せ：TEL 0422-44-7700

介護コラム①

●車椅子と仲良く付き合いましょう

最近は、車椅子で外出される方を街中でも多く見かけるようになりました。今回のコラムでは、車椅子の基本的な介助操作をご紹介します。

座るときの注意点

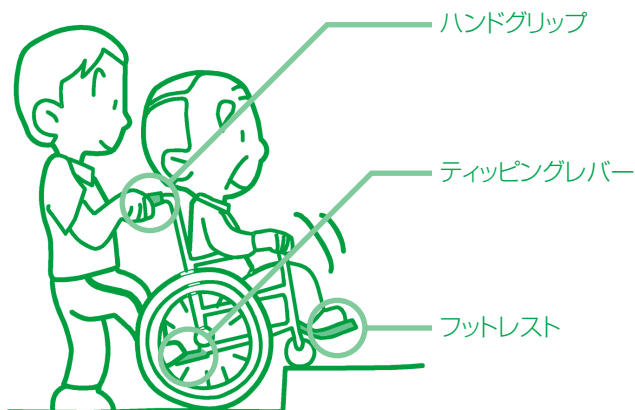
- ①乗り降りの際には、必ずブレーキをかけるようにしましょう。
- ②車椅子に深く正しく腰掛けていますか？前後左右に傾いていませんか？クッションなどを使って楽な姿勢を保ちましょう。
- ③介助者が押して介助する場合、フットレストに両足が乗っていますか？肘が車輪にあたっていないか？

さあ、出発

景色が見えるようゆっくり押してください。止まるときには、左右ブレーキを必ずかけてくださいね。

段差を上るとき

片足でティッピングレバーを踏むと同時にハンドグリップを押し下げ前輪を段にのせ前進し、後輪が段にぶつ



かったところでハンドグリップを持ち上げながら前に押し出します。

段差を下るとき

車椅子を後ろ向きにしてハンドグリップを持ち上げるようにしながら静かに後輪を下ろします。前輪を上げて後方に下がり、フットレストとつま先が段差にあたらないようにして前輪を静かに下ろします。急な下り坂の場合も、このように後ろ向きに下りたほうが恐怖心を与えません。

（はなかいどう 介護福祉士）

リスクマネジメント研修開催

1月21、22日の2日間、はなかいどう会議室で職員を対象に「リスクマネジメント研修」を行いました。当事業団では、利用者の方々の安全確保とサービスの向上などを目的にリスクマネジメントの取組を行っています。今回の職員研修は、その一環として外部から講師をお招きし開催しました。

内容は、「リスクマネジメントの考え方」「事故防止について」「リスクマネジメントの進め方」「事故処理への対応」などでした。今後の施設運営に活かし、より良いサービスの提供につなげていきたいと思います。



研修のようす

ボランティア募集

老人保健施設はなかいどうでは、利用者の方々との話し相手、食事の見守り、レクリエーションへの参加などをしていただけるボランティアを募集しています。

- 話し相手、食事見守り
- レクリエーション補助

その他、趣味活動（書道、木工、音楽他）の講師の方も募集しています。

時間等の詳細は、お問い合わせください。
問合せ：TEL.0422-44-7700

在宅福祉サービス事業協力会員募集

市内の在宅高齢者や障害者など日常生活にお困りの方に対する有償サービス事業の担い手として、家事サービス等の活動ができる協力会員を募集しています。対象は18歳以上の方で、資格は問いません。

※介護保険のサービスではありません。活動時間分の活動費が支払われます。

問合せ：TEL.0422-43-8804

あたたかい善意

今年度（平成15年1月まで）当事業団または施設あてにいただいた寄附金は、以下のとおりです。あらためてお礼申し上げます。

4月 9,500円（匿名）	200,000円（匿名）	10月 9,500円（匿名）
5月 9,500円（匿名）		11月 100,000円（人にやさしい街づくり市民の会様）
9月 50,000円（根岸安雄様）		

他に、野崎サクラ様、西野芳子様、竹内正様からレクリエーション用品をいただきました。

三鷹市社会福祉事業団 施設一覧

三鷹市牟礼老人保健施設 はなかいどう	三鷹市牟礼6-12-30	0422-44-7700
三鷹市立牟礼在宅介護支援センター	三鷹市牟礼6-12-30	0422-44-7400
三鷹市牟礼在宅介護支援センター指定居宅介護支援事業所	三鷹市牟礼6-12-30	0422-44-7400
在宅福祉サービス係	三鷹市牟礼6-12-30	0422-43-8804
三鷹市立母子生活支援施設三鷹寮		
本部事務局	三鷹市牟礼6-12-30	0422-44-5211
シルバーなんでも110番（高齢者電話相談）	月～金曜日 午後1時～3時	0422-71-1010